

## Aviso de Privacidade

A Equilibrium é uma plataforma que integra os principais ERPs e e-commerces do mercado para receber os pedidos de logística (pedidos de venda e de compra) e faz a conexão com as plataformas dos operadores logísticos parceiros para contratar de forma inteligente os melhores recursos de armazenagem e transporte.

Este Aviso de Privacidade estabelece como tratamos dados pessoais que coletamos de você, ou que você fornece a nós. Solicitamos que você faça a leitura deste Aviso de Privacidade antes de submeter seu cadastro. Entendemos que seu cadastro significa que você compreendeu como coletamos e tratamos seus dados pessoais. Se você discordar com este Aviso, pedimos que não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, informe-nos a sua discordância através dos nossos canais de atendimento para que possamos esclarecê-las ou aprimorá-las.

### Como coletamos seus dados pessoais

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela Equilibrium variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados caso você esteja visitando nosso site, utilizando nosso sistema ou os serviços de clientes que utilizam nosso sistema.

Em suas operações diárias, a Equilibrium faz uso de uma variedade de dados sobre as pessoas, incluindo, mas não limitado a: funcionários e candidatos a vaga de emprego, clientes, usuários do sistema, visitantes do site, fornecedores, parceiros, transportadoras e terceirizados.

### Informações que coletamos

- **Visitantes do Site**

Quando você navega em nosso site, coletamos, armazenamos e usamos dados essenciais para lhe oferecer o máximo benefício de nosso site.

Coletamos os seguintes dados durante a sessão do seu site:

- Informações que você fornece diretamente por meio de formulários de contato ou mensagens de e-mail, incluindo seu endereço de e-mail, nome, sobrenome, telefone, e outras informações que você deseja nos fornecer;
- Podemos coletar automaticamente as seguintes informações:
  - informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo da Internet (IP) usado para conectar seu computador à Internet, suas informações de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e sistema operacional;
  - informações sobre sua visita, incluindo: data e hora, tempos de resposta da página, erros, duração das visitas e interação da página (como rolagem e cliques).
- Quando optar por efetuar download de nosso conteúdo ou comentar em nosso blog, iremos solicitar seu registro através:

- da plataforma do Facebook; iremos solicitar seu nome e foto do perfil e endereço de e-mail;
- da plataforma do Google; iremos solicitar seu nome e foto do perfil e endereço de e-mail;
- seu e-mail: iremos solicitar seu e-mail e a criação de senha para acesso.
- Quando você interagir ou nos contatar por meio de um site ou plataforma de terceiros (como LinkedIn e redes sociais), podemos coletar seu nome, cargo, empresa, endereço de e-mail, login, comentários e preferências a partir de suas curtidas.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- entrar em contato com você;
- responder ao seu questionamento;
- enviar a você determinadas comunicações sobre nossos produtos e serviços que consideramos ser do seu interesse;
- efetuar pesquisas;
- enviar a você nosso conteúdo;
- melhorar nosso site para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você;
- evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

- **Clientes e Usuários do Sistema**

Se você for um cliente ou usuário do nosso Sistema, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que possamos fornecer serviços a você. Os dados coletados são, mas não se limitam a: dados de contato (nome, e-mail e telefone), foto, dados de localização (país, estado e cidade), dados de perfil profissional (cargo, nome e segmento da empresa, número de funcionários), dados de faturamento de pessoa física e/ou jurídica (nome, CPF, endereço, cartão de crédito, dados bancários, razão social, CNPJ), dados de licença para conduzir veículos e titularidade do veículo (CNH, CRV), dados para fins de marketing (suas preferências), nome de usuário e senha para acesso ao Sistema.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer acesso ao nosso Sistema;
- lhe cadastrar em nosso Sistema;
- atualizar o Sistema;
- lidar com quaisquer dúvidas ou problemas que você tenha sobre nossos produtos e serviços;
- entrar em contato com você;
- enviar mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- enviar a você determinadas comunicações (incluindo por e-mail, telefone ou SMS) sobre nossos produtos e serviços;

- para fins de desenvolvimento de negócios e marketing, entrar em contato com você (incluindo por e-mail, telefone ou SMS) com informações sobre nossos produtos e serviços que consideramos ser do seu interesse;
- efetuar pesquisas de mercado e satisfação;
- evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

- **Colaboradores e terceirizados**

Se você for nosso colaborador, candidato a uma vaga ou terceirizado, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que possamos contratar você. Os dados coletados são, mas não se limitam a: nome, idade, telefone, foto, e-mail, referências, dados bancários, histórico escolar e profissional, sexo, profissão, estado civil, cônjuge, nº de identificação, especialização, além das informações exigidas por leis específicas. Podemos ainda, coletar dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como o LinkedIn e/ou receber suas informações de agências especializadas em recrutamento e seleção.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer acesso à nossa sede e aos nossos sistemas;
- fornecer instruções;
- enviar comunicações;
- contratar você;
- entrar em contato com você;
- evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

- **Fornecedores e parceiros**

Se você for nosso fornecedor ou parceiro, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que você nos forneça produtos ou serviços. Nós podemos coletar e usar qualquer uma das seguintes informações sobre você: nome, cargo, informações de contato comercial (número de telefone, endereço para correspondência, e-mail, razão social, CNPJ), dados bancários, dados de licença para conduzir veículos e titularidade do veículo (CNH, CRV), nome de usuário e senha para acesso ao Sistema, além de dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como o LinkedIn.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer acesso ao nosso Sistema;
- lhe cadastrar em nosso Sistema;
- atualizar o Sistema;
- nos permitir comprar e receber seus produtos e serviços;
- envio e compartilhamento de informações, quando nos presta serviços ou age em nosso nome;

- entrar em contato com você;
- registros e gerenciamento; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

A Equilibrium está comprometida em agir de acordo com as diretrizes da LGPD, portanto, quando for necessário, iremos solicitar seu consentimento para coletar e tratar algumas de suas informações pessoais.

### **Compartilhamento de suas informações**

Podemos compartilhar alguns de seus dados pessoais com prestadores de serviços e parceiros que nos auxiliam em nossas operações diárias, além de autoridades legais. As entidades das quais compartilharemos alguns de seus dados são:

- Prestadores de serviços, contratados, fornecedores terceirizados, agentes ou parceiros que atuam em nosso nome como: serviço de contabilidade e sistema financeiros SaaS; operadoras de benefícios e de saúde; desenvolvedores de sistemas e site;
- Provedores de serviços: provedor de internet; provedor de e-mail; serviço de armazenamento em nuvem; aplicativo de mensagem instantânea; aplicativo de compartilhamento de documentos e mensagens; aplicativo de reunião virtual;
- Provedores analíticos e buscadores que nos auxiliam na melhoria e otimização do nosso site e sistema;
- Transações Corporativas: Podemos compartilhar informações pessoais em conexão com a negociação ou realização de um financiamento ou aquisição de nosso negócio, uma fusão ou fusão com outro negócio, ou uma venda de todos ou parte dos ativos de nossa empresa. Antes de compartilhar informações pessoais, garantiremos que os compromissos apropriados de confidencialidade e não divulgação estejam em vigor;
- Conformidade com as Leis: Podemos divulgar informações pessoais a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por lei aplicável, solicitação do governo, ordem judicial ou órgão regulador. Também podemos ser obrigados a divulgar informações pessoais para fazer valer nossos direitos legais, para fazer cumprir requisitos de segurança ou para responder a uma emergência que acreditamos, de boa fé, exige que divulguemos informações pessoais. Nesses casos, se permitido, faremos todos os esforços razoáveis para avisá-lo o máximo possível sobre a divulgação de suas informações pessoais, quais informações foram divulgadas e o motivo;
- Dados anônimos/agregados: Podemos usar algoritmos gerados por IA (Inteligência Artificial) para coletar informações anônimas, a fim de auxiliar em nosso contínuo desenvolvimento e melhoria dos Serviços e para pesquisa, análise de dados, benchmarking, estatísticas ou análise de tendências. Garantiremos que nenhuma das informações que coletamos identifique, ou possa ser usada para identificar qualquer usuário.

Exceto nessas situações específicas e limitadas, sem o seu consentimento, não faremos a coleta, tão pouco compartilharemos ou divulgaremos informações pessoais não públicas.

## **Por quanto tempo reteremos seus dados**

Enquanto Controlador, manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

## **Cookies**

Usamos cookies para o funcionamento do nosso site. Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, consulte nossa [Política de Cookies](#).

## **Seus direitos**

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, para quais finalidades as temos, assim como atualizar e corrigir dados imprecisos. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá revogar esse consentimento a qualquer momento.

Ainda sobre seus dados, você tem o direito de solicitar a exclusão, o bloqueio, a portabilidade, a revisão de decisões automatizadas e informações sobre compartilhamento e transferências internacionais.

Quando você desejar solicitar qualquer informação que mantemos sobre você, preencha nosso [Formulário](#) e envie para nós através do e-mail indicado, ou entre em contato com nosso encarregado de dados pessoais (DPO) informado na seção “Nosso Contato”.

Se você utiliza nosso sistema porque recebeu acesso através de nosso cliente, solicitamos que entre em contato com a empresa que age como Controlador dos seus dados para obter informações sobre como exercer seus direitos. Quando você tiver qualquer dúvida sobre quem é o Controlador de seus dados, por favor, entre em contato conosco que lhe auxiliaremos.

## **Segurança**

Colocamos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados.

Adotamos diversas medidas organizacionais e estamos instalados nas dependências do Link Lab de São José, SC. Algumas das medidas de segurança adotadas são: controle de acesso,

vigilância eletrônica e acordos de confidencialidade. Adotamos também, medidas de segurança técnica como: criptografia, backup, atualizações periódicas de softwares, senhas, certificados digitais e outras formas de autenticações individuais, secretas, intransferíveis e protegidas com grau de segurança compatível com a informação associada.

Embora empreguemos diversas medidas para proteger suas informações, nenhuma comunicação eletrônica pode ser completamente segura. Você compartilha a responsabilidade pela proteção de suas informações pessoais, definindo uma senha forte e mantendo seu nome de usuário e senha confidenciais.

### **Outros sites**

Nosso site pode conter links para sites externos. Se você seguir um link para qualquer um desses sites, observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não temos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Solicitamos que verifique essas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

### **Nosso contato**

Equilibrium Tecnologia S/A  
CNPJ 34.839.864/0001-13

Quando você precisar de mais informações ou desejar exercer seus direitos, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de dados pessoais (DPO), Danny Matos, pelo e-mail [danny.matos@equilibriumlogistica.com.br](mailto:danny.matos@equilibriumlogistica.com.br) ou através do contato disponibilizado em nosso site.

### **Alteração do nosso Aviso de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Esta é a Versão 1.0 de 07 de maio de 2021.