



CÓDIGO DE CONDUTA

Equilibrium

2021

CÓDIGO DE CONDUTA

1. Introdução

A Equilibrium, visando o seu crescimento, estabelece os princípios éticos e descreve normas de conduta que orientam as relações internas e externas de todos os integrantes da Empresa. Suas atividades devem sempre se pautar pela integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano e sua privacidade, individualidade e dignidade, sem quaisquer preconceitos e formas de discriminação.

2. Objetivo

Este Código de Conduta tem como finalidade dirimir questões relacionadas: (i) ao cumprimento de regras de convivência no ambiente de trabalho, sem distinção de hierarquia, áreas ou funções exercidas; (ii) a transparência das operações em geral; (iii) a segurança das atividades dos profissionais envolvidos; e (iv) a segurança e o sigilo das informações em consonância com Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3. Abrangência

O Código de Conduta contempla diretrizes de padrões éticos e morais que servirão de referencial para o comportamento de todos os funcionários, internos e externos, cabendo a sua aplicação a todos os **integrantes do quadro funcional da Equilibrium**, no exercício de suas funções, inclusive **prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócios**.

4. Divulgação

Este Código de Conduta ficará disponível para consulta de funcionários a qualquer momento, cabendo a diretoria da Empresa: (i) assegurar o cumprimento deste Código de Conduta; (ii) dar ciência aos novos funcionários sobre o Código de Conduta, mantendo registro da ciência e concordância dos mesmos; (iii) promover a ampla divulgação do Código e suas atualizações ao corpo funcional da Empresa, clientes, prestadores de serviços e fornecedores; (iv) esclarecer dúvidas e verificar o entendimento quanto ao conteúdo e aplicação.

5. Valores éticos

- Respeito às pessoas
- Responsabilidade social e cidadania
- Integridade profissional e pessoal
- Transparência nos processos
- Orgulho de trabalhar na Equilibrium
- Equidade de Gênero e Raça
- Compromisso com resultados, com nossos clientes, fornecedores e parceiros
- Confiança e credibilidade
- Confidencialidade e segurança das informações

6. Princípios Éticos

Os dirigentes e funcionários da Equilibrium pautam suas ações pelos seguintes princípios, no relacionamento com os diversos setores da sociedade, assegurando:

6.1 Aos clientes

6.1.1. O profissionalismo, a confiança e a transparência;

6.1.2. A disponibilidade de soluções que agreguem valor aos negócios de seus clientes, investindo, permanentemente, na busca de tecnologias adequadas e no aprimoramento das estratégias empresariais;

6.1.3. A valorização e o respeito ao cumprimento dos acordos e contratos, bem como aos direitos dos seus clientes;

6.1.4. A valorização das oportunidades de negócios e parcerias construídas com seus clientes, visando resultados em benefício da sociedade; e

6.1.5. A identificação, proposição e viabilização de soluções inovadoras e integradas que contribuam como reforço à legitimidade e sustentação de seus clientes.

6.2. Aos órgãos governamentais

6.2.1. O reconhecimento do papel e apoio à atuação dos órgãos governamentais, prestando-lhes informações pertinentes e confiáveis no tempo adequado.

6.3. Às pessoas

6.3.1. A manutenção de um ambiente de trabalho onde o relacionamento é baseado no profissionalismo, confiança, cooperação, integração, respeito às diferenças individuais e urbanidade;

6.3.2. O compartilhamento de seus conhecimentos e experiências, buscando o aprimoramento da capacitação técnica, dos métodos e dos processos, de maneira a atingir melhor resultado global da Empresa;

6.3.3. A valorização das pessoas, contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, técnico e profissional;

6.3.4. O zelo, permanente, pela utilização adequada e econômica dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa;

6.3.5. A preservação e respeito à imagem, ao patrimônio e aos interesses da Empresa;

6.3.6. O reconhecimento e valorização do capital intelectual da Empresa e o estímulo ao surgimento de novas lideranças; e

6.3.7. A valorização e o estímulo à conduta ética individual e coletiva.

6.4. Aos fornecedores terceirizados

6.4.1. A legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência em todos os atos praticados;

6.4.2. A manutenção de um relacionamento pautado no respeito mútuo, preservação e confidencialidade das informações pertinentes à Empresa e seus clientes;

6.4.3. O estabelecimento de parcerias, desde que preservados a imagem e os interesses da Equilibrium;

6.4.4. A rejeição às disposições contratuais que afrontem ou minimizem a dignidade, a qualidade de vida e o bem-estar social dos empregados terceirizados.

6.5. Da confidencialidade

6.5.1. Informações relativas a clientes atuais e anteriores, colegas de profissão e/ou quaisquer terceirizados permanecerão estritamente confidenciais; e

6.5.2. Compartilhamento de informações ocorrerão somente mediante autorização expressa.

6.6. Do uso da internet

6.6.1. O uso da internet será feito de forma consciente e responsável. Será observada a boa-fé quanto ao uso de mídias sociais; e

6.6.2. Nenhuma informação confidencial relativa a clientes atuais e anteriores, colegas de profissão e/ou quaisquer terceirizados da Equilibrium será compartilhada nas redes sociais ou por mensagem eletrônica sem autorização expressa.

7. Conduta empresarial

Os dirigentes e empregados da Equilibrium devem pautar seu comportamento por este Código de Conduta Empresarial, nos termos enumerados a seguir.

7.1. Condutas aceitáveis aos dirigentes e funcionários da empresa

7.1.1. Preservar e cultivar a imagem positiva da Empresa;

7.1.2. Desenvolver condições propícias ao estabelecimento de um clima produtivo e agradável no ambiente de trabalho;

7.1.3. Tratar as pessoas e suas ideias com dignidade e respeito;

7.1.4. Proceder com lealdade, justiça e franqueza nas relações do trabalho;

7.1.5. Preservar o bem-estar da coletividade, respeitando as características pessoais, a liberdade de opinião e a privacidade de cada um;

7.1.6. Agir com clareza e lealdade na defesa dos interesses da Equilibrium;

7.1.7. Apresentar-se de forma adequada para o desempenho de suas funções e atividades na Empresa;

7.1.8. Abster-se de utilizar influências internas ou externas, para a obtenção de vantagens pessoais e funcionais;

7.1.9. Eximir-se de fazer uso do cargo, da função de confiança ocupada ou da condição de funcionário da Equilibrium para obter vantagens para si ou para terceiros;

7.1.10. Utilizar os recursos da Equilibrium apenas para finalidades de interesse da Empresa;

7.1.11. Contribuir para o bom funcionamento de toda a Empresa, abstendo-se de atos e atitudes que impeçam, dificultem ou tumultuem a prestação de serviços;

7.1.12. Recusar de pessoas físicas e/ou jurídicas, que mantenham relações comerciais com a Equilibrium, presentes ou brindes de valor superior a R\$ 200,00 (Duzentos Reais), exceto quando autorizado pela diretoria da Empresa;

7.1.13. Não elaborar e apresentar informações que reflitam reais posições e resultados econômicos, financeiros, operacionais, logísticos e quaisquer outros que afetem o desempenho da Empresa;

7.1.14. Priorizar e preservar os interesses da Equilibrium junto a clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais a Equilibrium mantenha relacionamento comercial; e

7.1.15. Prestar estrita anuência com as diretrizes e a condução estratégica empresarial ao assumir função de confiança da Empresa.

7.2. Condutas inaceitáveis aos dirigentes e funcionários da empresa

7.2.1. Reivindicar benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros, em decorrência de relacionamento comercial ou financeiro firmado em nome da Equilibrium com clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais a Equilibrium mantenha este relacionamento;

7.2.2. Ser conivente ou omissivo em relação a erros e infrações a este Código de Conduta e às disposições legais vigentes;

7.2.3. Exercer outras atividades profissionais durante o expediente, com ou sem fins lucrativos, ou ainda, independentemente da compatibilidade de horários, exercer atividades que constituam prejuízo, concorrência direta ou indireta com as atividades da Equilibrium;

7.2.4. Exercer qualquer tipo de discriminação a pessoas por motivos de natureza econômica, social, política, religiosa, de cor, de raça ou de sexo;

7.2.5. Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram nas suas relações profissionais;

7.2.6. Prejudicar deliberadamente a reputação de funcionário da Empresa ou de qualquer outro profissional com quem a Equilibrium mantenha relacionamento comercial;

7.2.7. Prejudicar deliberadamente a reputação dos clientes, órgãos governamentais, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais a Equilibrium mantenha relacionamento comercial;

7.2.8. Obter vantagens, para si ou para terceiros, decorrente do acesso privilegiado a informações da Equilibrium, mesmo que não acarretem prejuízo para a Empresa;

7.2.9. Utilizar em benefício próprio ou repassar a terceiros, documentos, trabalhos, metodologias, produtos, ferramentas, serviços e informações de propriedade da Equilibrium ou de seus clientes e fornecedores, salvo por determinação legal ou judicial;

7.2.10. Manifestar-se em nome da Empresa, por qualquer meio de divulgação pública, quando não autorizado ou habilitado para tal;

7.2.11. Fazer uso inadequado e antieconômico dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa; e

7.2.12. Alterar ou deturpar o teor de qualquer documento, informação ou dado de responsabilidade da Empresa ou de terceiros.

8. Cumprimento do código de conduta

Em caso de dúvidas sobre qual deve ser a conduta correta a adotar, o funcionário deve procurar ajuda de forma sincera e transparente.

Deve ser comunicada imediata e formalmente ao dirigente da Empresa, qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesses, ou fatos que possam prejudicar a Empresa ou que contrariem os princípios deste Código.

A Empresa assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados.

Situações que, porventura, não estejam aqui explicitadas, serão tratadas como exceção e encaminhadas ao dirigente da Empresa que analisará e decidirá dentro dos princípios deste Código.

Este Código de Conduta reflete os valores da Equilibrium e o seu cumprimento revelam o compromisso de profissionalismo e transparência em todas as nossas ações no trabalho.

O desrespeito ao Código de Conduta sujeitará os funcionários às ações disciplinares, podendo resultar inclusive na sua demissão por justa causa e em processo legal.

Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com a Equilibrium, devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam.

A não observância de quaisquer das práticas e/ou procedimentos aqui descritos pode influir na credibilidade da imagem institucional da Equilibrium, perante os clientes, mercado, órgãos supervisores e reguladores, governo e a sociedade em geral.

Aprovação		
Responsável – Cargo/Setor	Versão	Data
Cristiane Correa dos Santos - Analista de RH	1.0	21/05/2021
Marcos Tadeu Arante - CEO	1.1	30/09/2021

Este Código entra em vigor a partir da data de sua divulgação. Atualizações de conteúdo e ajustes de versão poderão ser consultados através do website <https://equilibriumlogistica.com.br/>